

Roma, 25 Gennaio 2012

PRECETTAZIONI NEI CALL CENTER 119



TELECOM ITALIA CONTINUA A PRECETTARE I LAVORATORI **119** CHE ADERISCONO ALLO SCIOPERO **SNATER**, CIÒ LI COMANDA IN SERVIZIO DURANTE LE ORE DI SCIOPERO, AVVALENDOSI DELLA LEGGE 146/90 (83/2000) DICHIARANDO IMPLICITAMENTE CHE L'ADESIONE AL **PROGETTO BENESSERE SNATER** È TALE DA COMPROMETTERE IL SERVIZIO PUBBLICO CHE IL NUMERO VERDE IN QUESTIONE FORNISCE AI CLIENTI **TIM**.
MA È PROPRIO COSÌ ?

LA CAUSA DELL'AGITAZIONE È IL MALESSERE DIFFUSO, DA PARTE DEGLI ADDETTI AL **CALL CENTER**.
IN AGGIUNTA A CIÒ, L'**AZIENDA** FA DI TUTTO PER ACCENTUARNE I DISAGI PRECETTANDO E NEGANDO IMMOTIVATAMENTE LA CONCESSIONE DI PERMESSI **EF** IN ENTRATA A CHI VIENE PRECETTATO IN **USCITA**.

NESSUNO COMPRENDE LE MOTIVAZIONI DI TALE ATTEGGIAMENTO CHE RIVELA SICURAMENTE UN FATTO:
I LAVORATORI SONO SEMPRE PIÙ COMPATTI, PRONTI A LOTTARE PER RIVENDICARE I PROPRI DIRITTI E SEMPRE PIÙ NUMEROSI NELL'ADERIRE AL PROGETTO **SNATER**.

COME GIÀ RIBADITO, L'ADESIONE È IMPORTANTE, NON TANTO PER IL DISSERVIZIO PROCURATO ALL'AZIENDA, QUANTO PER IL MESSAGGIO **FORTE** E **CHIARO** CHE VIENE LANCIATO.

- **TELECOM** MACINA PROFITTI, SPARTISCE PREMI AGLI AZIONISTI E AI MANAGER, TRASCURANDO PROPRIO QUEI SETTORI CHE GARANTISCONO QUEI PROFITTI E QUEI PREMI DA SPARTIRE.
- **TELECOM** PROCLAMA PROGETTI **BENESSERE** PROPRI, FINO AL **COUNSELING** MA, DI FATTO, **RAZZOLA MALE**: LO **STRESS** CHE **SNATER** RILEVA NEI **CALL CENTER** È A LIVELLI ALTISSIMI.
- **TELECOM** SA BENE CHI FAR RISPONDERE AL **SERVIZIO CLIENTI**, QUANDO HA DELLE CHIAMATE IN ESUBERO SULLE PROPRIE "CODE" DI RISPOSTA: IN ALTRI **CALL CENTER**, IN **ITALIA** E ALL'ESTERO

COME SI POSSA IPOTIZZARE CHE UNO SCIOPERO DI 2 MISERE ORE VADA A PENALIZZARE LA GARANZIA DI **SERVIZIO DI PUBBLICA UTILITÀ**, VORREMMO TUTTI SAPERLO, E PRESTO FAREMO IN MODO DI FARCELO SPIEGARE, MAGARI DI FRONTE AD UN ESPOSTO ALLA **COMMISSIONE GARANZIA SCIOPERO**.

L'USCITA DAL TURNO DI LAVORO DENUNCIA, RICORDIAMOLO, CIÒ CHE È INDICATO NELLA DICHIARAZIONE DI **SCIOPERO**, DETTATA DAI LAVORATORI STESSI. LA MODALITÀ DI **SCIOPERO** DI 2 ORE IN USCITA È STATA DECISA IN SEGUITO A SONDAGGI TRA I LAVORATORI STESSI POICHÉ RENDE FLESSIBILE IL TURNO PROPRIO DOVE SE NE AVVERTE IL BISOGNO, CIÒ È ALLA FINE DELLA GIORNATA LAVORATIVA.

TELECOM DEVE ANCORA RISPONDERCI ALLA SEMPLICE DOMANDA: "COME MAI I DIPENDENTI SONO IN ESUBERO ALCUNE VOLTE, MENTRE SONO COSÌ **ESSENZIALI** DURANTE UNO SCIOPERO?"